

# Privacy Verklaring

*Oproepaanbanken.nl* is een initiatief van Koninklijke Horeca Nederland (hierna te noemen KHN). Wij begrijpen dat persoonlijke informatie van belang is voor je en dat er op een correcte wijze mee omgegaan moet worden. Op deze pagina proberen wij op heldere en transparante wijze uit te leggen welke gegevens *Oproepaanbanken.nl* en KHN bewaart en waarom en op welke manieren wij deze gegevens gebruiken.

Is er iets op deze pagina niet duidelijk, of mis je bepaalde informatie? Neem dan contact op met ons via een e-mail naar [info@khn.nl](mailto:info@khn.nl)

Deze privacy verklaring is van toepassing op *Oproepaanbanken.nl*

## **Wie zijn wij en hoe zijn wij te bereiken?**

*Oproepaanbanken.nl* is onderdeel van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). KHN is gevestigd op de Pelmolenlaan 10, te Woerden en staat geregistreerd onder KvK nummer 40482082.

KHN is te bereiken via het algemene nummer 0348-489489 of via mail op [info@khn.nl](mailto:info@khn.nl)

## **Welke gegevens verzamelen we en waarom?**

*Oproepaanbanken.nl* verzamelt op twee manieren contactgegevens voor twee verschillende doeleinden.

- Allereerst verzamelen we persoonsgegevens voor het invullen van de survey. Dit om te kunnen waarborgen dat de survey niet meermaals door dezelfde personen wordt ingevuld en dat er geen ongeldige data (door niet-ondernemers) wordt ingevuld
- Ten tweede verzamelen we contactgegevens om (bij expliciete toestemming van de deelnemer d.m.v. een optie in de survey) de informatie door te spelen aan de betreffende banken.

*Deze gegevens worden alleen gebruikt t.b.v. dit meldpunt (deze survey) en zullen dus nimmer voor andere doeleinden (bijvoorbeeld commerciële doeleinden) gebruikt worden.*

## **Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?**

*Oproepaanbanken.nl* deelt alleen persoonsgegevens met de volgende bedrijven die voldoen aan de privacy wetgeving:

- Koninklijke Horeca Nederland
- Betreffende banken (alleen bij expliciete toestemming van de deelnemer aan de survey)

## **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens zolang wij deze nodig hebben om het onderzoek af te ronden, te analyseren en te gebruiken voor berichtgeving. Zolang willen wij kunnen waarborgen dat het onderzoek juist is uitgevoerd. Nadat het onderzoek is afgerond bewaren we de gegevens maximaal 3 maanden.

### **Wat zijn jouw rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens?**

Onder de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens hebben de betrokkenen van de verwerking van persoonsgegevens meer rechten gekregen. Deze rechten zijn onder andere:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens (artikel 15)
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens (artikel 16)
- Recht op vergetelheid (artikel 17)
- Recht op beperking van verwerking (artikel 18)
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20)
- Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van persoonsgegevens (artikel 21)

### **Mag en kan jij een klacht indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens?**

Mocht je klachten en/of vragen hebben met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens door *Oproepaanbanken.nl* kan je ons altijd contacteren. Mocht dit onvoldoende zijn kan je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Valt de verwerking van persoonsgegevens onder een wettelijke verplichting?**

Het verwerken van de persoonsgegevens gebeurt op basis van toestemming van de deelnemer aan de survey.

### **Maken wij gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering?**

Nee, hier maakt *Oproepaanbanken.nl* geen gebruik van.